

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
প্রশাসন-১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.lgd.gov.bd



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

নং- ৪৬. ০০. ০০০০. ০৩৯. ০০৫. ০০১. ২০২১- ৫২৮

তারিখঃ ১১ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৮
২৫ মে ২০২১

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর নির্দেশনা মোতাবেক অভিযোগ নিষ্পত্তি সম্পর্কিত যাবতীয় তথ্যাদির পূর্ণ রেকর্ড সংরক্ষণ এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি কার্যক্রমের সমন্বয় সাধনের জন্য স্থানীয় সরকার বিভাগে সরাসরি (অফলাইন), ই-মেইলে ও অনলাইনে (www.grs.gov.bd) প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ এবং স্থানীয় সরকার বিভাগের গ্রহণ ও প্রেরণ শাখায় ও অন্যান্য শাখা/অধিশাখায় প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও যুগ্মসচিব (পলিসি সার্পোর্ট অধিশাখা) জনাব মোঃ এমদাদুল হক চৌধুরী এর নিকট প্রেরণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

M. M. Rahman
২৫/০৫/২০২১

এ কে এম মিজানুর রহমান
উপসচিব

ফোন- ৯৫৭৫৫৭৩

E-mail: lgadmin1@lgd.gov.bd

বিতরণ:

- ১। অতিরিক্ত সচিব (সকল)/মহাপরিচালক (মইই), স্থানীয় সরকার বিভাগ।
- ২। যুগ্মসচিব/পরিচালক (সকল), স্থানীয় সরকার বিভাগ।
- ৩। জনাব মোঃ এমদাদুল হক চৌধুরী, যুগ্মসচিব (পলিসি সার্পোর্ট অধিশাখা) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), স্থানীয় সরকার বিভাগ।
- ৪। উপসচিব (সকল), স্থানীয় সরকার বিভাগ।
- ৫। সিনিয়র সহকারী সচিব (সকল), স্থানীয় সরকার বিভাগ।
- ৬। প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ।
- ৭। সহকারী সচিব(সকল)/হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা/সহকারী প্রোগ্রামার/সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, স্থানীয় সরকার বিভাগ।

অনুলিপিঃ

- ১। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়।
- ২। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ।